



Missie, Visie en Strategie van SSTZ B.V.

1. **Missie,**
2. **Visie**
3. **Strategie**

1. **Missie**

- SSTZ B.V. (Sterk in samenwerking en Thuis(Zorg)diensten) staat voor een zorgbreede samenwerkend netwerk van (zorg-, en sociale) professionals. Vanuit de CARE, Cure, Maatschappelijke ondersteuning en Welzijn.
- SSTZ B.V. is dé regiepartner in de relatie tussen cliënt en het zorg- en dienstverleningsaanbod, waarbij behoud van levensstijl, zelfstandigheid, behouden van eigen regiefunctie, persoonlijke wensen en het vergroten van zelfredzaamheid centraal staan;
- Bij SSTZ B.V. staan, vanuit het doorgronden van de 'vraag achter de vraag' cliënttevredenheid en servicegerichtheid en respect centraal.
- SSTZ B.V. kiest voor maatschappelijk verantwoord ondernemen (MVO) waarin zij meervoudige waarde creëert voor mens, maatschappij en milieu. SSTZ B.V. maakt een bewuste keuze om balans te vinden tussen mensgerichte zorg, economisch haalbare zorg en maatschappelijk ingebedde zorg. Hierdoor kan zorg met de juiste kwaliteit en in samenspraak met de 1e en/of 2e lijnzorg op een efficiënte wijze geboden worden, aan degenen die zorg nodig hebben. SSTZ B.V. denkt hierbij ook aan hergebruik van (hulp)middelen en stage-, opleidingsprogramma's voor stagiaires die kunnen leiden tot werk.
- SSTZ B.V. streeft continu naar het leveren van kwalitatieve dienstverlening aan haar cliënten.

2. **Visie**

- SSTZ B.V. biedt zorg- en maatschappelijk gerelateerde diensten t.b.v. haar cliënten te weten, persoonlijke verzorging, verpleging, begeleiding en indien nodig c.q. wenselijk huishoudelijke ondersteuning.
- SSTZ B.V. streeft naar (hoogwaardige) kwalitatieve zorg en ondersteunende welzijnsdiensten met als doel de zelfredzaamheid, de zelfstandigheid van de cliënt te verbeteren en/of borgen binnen de eigen levensstijl mede door het versterken van diens sociale netwerk.
- Het bieden van Excellente Zorg, het ontwikkelen van een gezamenlijke visie op zorg vanuit verpleegkundigen en verzorgenden. Deze Excellente Zorg is een samenhang tussen missie, visie, waarden en het nemen van strategische besluiten die bijdragen aan de prioriteiten van de organisatie, en zijn gericht op het verbeteren van de zorg.
- SSTZ B.V. is een betrouwbare en transparante partner in haar zorg-, en dienstverlening die zich daarop direct laat aanspreken.
- SSTZ B.V. levert niet gecontracteerde zorg en biedt, vanuit haar maatschappelijk ondernemerschap, maatwerk tegen een eerlijke prijs.
- Als regiepartner verbindt SSTZ B.V. opdrachten aan (combinaties van) de juiste (zorg)professionals op basis van een zorg- en ondersteuningsvisie op maat, kortom SSTZ B.V. werkt zowel vraag-, alsmede aanbod gericht. Als zorgorganisatie biedt SSTZ B.V. voor haar leden, kosten effectief, een breed programma aan facilitaire diensten op tactisch, strategisch, operationeel, organisatorisch en financieel gebied.
- SSTZ B.V. omarmt innovatie en voortdurende vernieuwing van mens, middelen en mogelijkheden en voedt hierbij de collectieve bewustwording binnen het gedachtegoed zorg, welzijn en ondernemerschap. De borging van hun professionele expertise is een speerpunt.



- Voor haar externe netwerkpartners en opdrachtgevers is SSTZ B.V. is een betrouwbare belanghouder die omgeving bewust en veranderingsgezind is.
- SSTZ B.V. zal zich op termijn inzetten, middels het faciliteren, coachen, sparren en bieden trainingen, voor individuen die zelfstandig of vrijwillig willen participeren binnen de zorg.
- SSTZ B.V. beoogt om op termijn, naast het leveren van Verzorging, Verpleging en Begeleiding, haar aanbod te verbreden met (mogelijk) dagbesteding en/of deze te integreren bij het opzetten van een kleinschalige woonvorm.
- Daarnaast zal SSTZ B.V. zich inspanssen om actief deel te nemen aan cursussen, opleidingstrajecten die marktrelevant zijn voor de leden, vrijwilligers en zorgprofessionals. De besteding van het financiële rendement van SSTZ B.V. is primair gericht op het continue verbeteren van de kwalitatieve dienstverlening, behouden van het bestaansrecht en het vervolmaken van het maatschappelijk ondernemen.

3. Strategie

De Strategie van SSTZ B.V. is gericht op het formuleren van strategisch doelstellingen, borgen van beleid en het vinden van een goede balans te vinden tussen missie, visie en ontwikkeling. SSTZ B.V. kiest bewust voor het besturingsmodel van een lerende organisatie. De hoofdstrategie van SSTZ B.V. om uitvoering te geven aan een lerende organisatie, is om te werken aan de vijf leerdisciplines op alle niveaus van de hele organisatie o.a. het (Raad van)bestuur, zorgprofessionals, vrijwilligers en de cliëntenraad, de verschillende niveaus in de organisatie staan in wisselwerking met elkaar. Voor verdere uitleg (zie bijlage). Wij zien dat onze (potentiële) cliënten er steeds meer voor kiezen om zo lang mogelijk zelfstandig met behoud van eigen regie, thuis te blijven in de eigen woon-, en leefomgeving. SSTZ B.V. geeft antwoord op deze sterke toenemende behoefte naar meer keuzevrijheid van zorgaanbieder, cliëntvriendelijkheid en maatgericht werken. Efficiëntie, professionaliteit en flexibele inzetbaarheid moeten aansluiten bij de wensen van de cliënt. Goede samenwerken, het in samenspraak nemen van besluiten, heldere communicatie, transparantie en het bieden van kwaliteit zien wij als een voorwaarde. Het verlenen van zorg doen we samen met de cliënt, diens sociale netwerk en zijn of haar omgeving, huisartsen en overige 1e en 2e lijns zorgprofessionals.

3.1 Doelgroep en Regio

SSTZ B.V. richt zich op de groep cliënten in de leeftijdscategorie van 25 jaar en ouder met een beperking/zorgvraag op het gebied van verzorging en verpleging (V&V). Deze cliënten kiezen bewust (en/of worden doorverwezen door netwerkcontacten) voor zorgprofessionals georganiseerd in een kleinschalige zorgaanbieder. Met als meerwaarde persoonlijke aandacht, tijd, flexibiliteit van zorginzet en kleinschalige teams, ongeacht hun sociaal-, culturele achtergrond en religie. In algemene zin richten wij ons, naast dat we ons ook richten op zorg-, en dienstverlening binnen de Wlz en WMO, op een ieder die zorg- en/of ondersteuningsvraag heeft, verzekerd is en aanspraak kan doen op de Zvw, waarvan de leveringsvorm van PGB ook bespreekbaar is. Gezien de ervaringen en aantallen cliënten uit zorg, bedienen we veelal ook de ouder wordende bevolkingsgroep. Kunnen wij, om wat voor reden dan ook niet meer aan de zorgvraag voldoen, dan zal er in samenspraak met de cliënt, diens vertegenwoordiger en de huisarts adequaat doorverwezen worden. Leveringsgebied is Primair Rotterdam E.O (omliggende gemeenten) en waar het gaat om Palliatieve zorg, is het gebied Regio Rijnmond en daaraan grenzend.